

# MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA COVID-19



**FIQUE POR DENTRO  
DAS PRINCIPAIS MEDIDAS  
DE PREVENÇÃO ADOTADAS  
E TAMBÉM FAÇA SUA PARTE**





Diante do cenário mundial atual, provocado pela disseminação do Sars-Cov-2 (Covid-19), em prol da saúde da população em geral, e, em especial, dos frequentadores do Hotel Cabreúva Resort, ou seja, seus hóspedes, colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores, adotamos diversas medidas de prevenção e aqui você saberá as principais.

Todas as providências adotadas foram tomadas com base nas orientações e determinações dos órgãos reguladores, como Organização Mundial da Saúde, Ministério da Saúde, Ministério do Turismo, Anvisa e Senac, e estão protocoladas e aprovadas no Centro de Vigilância Sanitária do Município de Cabreúva.

A atualização a respeito do conhecimento ao redor da Covid-19 é dinâmica e constante. Por isso, as informações contidas neste documento podem sofrer alteração na rotina a qualquer momento.

### **ADERIMOS AO SELO 'TURISMO RESPONSÁVEL - LIMPO E SEGURO'**

O Ministério do Turismo lançou o selo 'Turismo Responsável – Limpo e Seguro' e nós aderimos de imediato. Trata-se de um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor e o selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19.

### **RESTRIGIMOS A OCUPAÇÃO**

O Hotel Cabreúva Resort conta com o total de 54 suítes e hospeda, habitualmente, uma média de até 180 pessoas concomitantemente. Mas trabalharemos com o máximo de 65% de ocupação.

Por haver a obrigatoriedade de redução na ocupação, a comercialização da suíte Standard está suspensa por tempo indeterminado.

### **FIQUE LIGADO!**

- Você vai encontrar nossa equipe com máscaras faciais, entre outras coisas, isto porque adotamos os EPI's indicados para nossos colaboradores. E, você já sabe, nossos funcionários não poderão lhe cumprimentar com contato físico, pois estão cientes e treinados sobre os novos protocolos, mas o clima acolhedor, solícito e alegre do Hotel Cabreúva Resort continua o mesmo.
- Haverá aferição da temperatura corporal na entrada com termômetro digital infravermelho. Em caso de apontamento acima de 37,8 graus, não será permitido o acesso às dependências do empreendimento.
- O valor da reserva será revertido em crédito para futuras hospedagens, sem data limite para utilização, de acordo com política de cancelamento vigente, a saber: A diária de um pacote de hospedagem, efetivamente paga, que eventualmente não for utilizada, será transformada em crédito, em favor do hóspede, para uso em futuras hospedagens, com o mínimo de duas diárias, ressalvando-se que diárias adicionais concedidas em promoções não serão creditadas para esse fim, bem como fração de diária (diária já iniciada).



- Não será permitida a entrada sem máscara de proteção facial, nem a circulação em áreas comuns, incluindo crianças a partir de 3 anos de idade. A higienização/lavagem da máscara é de responsabilidade de seu proprietário.
- Não serão permitidas aglomerações em nenhuma área do empreendimento.
- Áreas internas serão mantidas com portas e/ou janelas abertas, favorecendo a ventilação dos ambientes.
- A higienização dos aparelhos de ar condicionado será efetuada com maior frequência.
- Para higienização das mãos, estará à disposição álcool em gel 70% em diversos pontos do empreendimento, tanto em áreas sociais, como de serviço.
- Estarão disponíveis máscaras e álcool em gel para venda em nossa boutique.
- É necessário manter o distanciamento mínimo recomendado de 1,5 metros entre as pessoas.
- Mesas e espreguiçadeiras de espaços como restaurante, bares e piscinas estão reorganizados, de forma a promover o distanciamento necessário.
- Livros, revistas e similares, para uso comum, não estarão disponíveis. O Manual do Hóspede e os cardápios serão disponibilizados em arquivo PDF, para que sejam acessados por seu Smartphone, via QR Code.

### CHECK IN E CHECK OUT RÁPIDO

- Nosso procedimento padrão em coletar, de forma eletrônica e antes do check in, dados para a ficha de hospedagem e demais informações pertinentes dos hóspedes minimiza filas e aglomerações no momento do check in.
- Da mesma forma, no check out já há habitual agilidade no fechamento de contas, em função de sistema próprio de informatização e será limitado a dois fechamentos por vez.
- Seu cartão eletrônico para consumo e abertura da porta de sua suíte será devidamente higienizado antes de ser entregue a você.

### ATIVIDADES PROVISORIAMENTE SUSPENSAS E/OU DE USO RESTRITO

- Toquinha Caboré Mirim (sala de brinquedos) e saunas (secas e à vapor) fechadas.
- Shows, festas e eventos com música ao vivo e/ou DJ podem não fazer parte da programação habitual, assim como atividades nas piscinas dirigidas pela equipe de Esporte e Lazer.
- Festa de aniversário aos sábados para todos os aniversariantes hospedados está momentaneamente suspensa.
- Serviço de mensageiro para transporte de bagagem provisoriamente descontinuado.



- Não haverá almoço e jantar com os tios da recreação, As crianças devem fazer suas refeições juntamente com pais ou responsáveis.
- Sala de shows 'Toca da Coruja' e aparelho de Videokê temporariamente fora de funcionamento.
- Piscina térmica com limite de capacidade reduzido, mantendo janelas abertas para devida ventilação.
- Utilização do Espaço Fitness com limite de 2 pessoas por vez.
- Limitação de acesso de 1 pessoa por vez na boutique e na Copa do Bebê.

## ESPORTE E LAZER

- Os equipamentos de lazer retirados na recepção para empréstimo, como raquetes e bolas, serão higienizados depois de cada uso.
- Deixará de acontecer o empréstimo de baralho, mas este item estará à disposição para venda em nossa boutique.
- A programação de Esporte e Lazer passa a priorizar atividades ao ar livre, que inibam a aglomeração e/ou que promovam o distanciamento mínimo de 1,5 metros entre os participantes.
- Os materiais utilizados nas atividades serão higienizados antes e após cada uso.
- Nos esportes radicais (tiroleza/rapel, escalada, arvorismo e campo de batalha) será obrigatória a utilização de máscara e uso de álcool em gel nas mãos, antes e depois da participação.
- A programação de Esporte e Lazer em dias de chuva ou em casos excepcionais poderá ser suspensa.

## ALIMENTAÇÃO

- O controle rigoroso do acesso de pessoas externas às áreas de produção e manipulação de alimentos sempre fez parte de nossa rotina e todas as normas estão reforçadas, somando-se às necessidades vinculadas à prevenção da Covid-19.
- A higienização cuidadosa de ambientes e utensílios também já é parte da rotina. Mas estabelecemos a intensificação das medidas de limpeza e esterilização de louças, talheres e copos, com produtos indicados para tanto. Copos e talheres descartáveis estarão disponíveis, em caso de solicitação.
- As mesas serão higienizadas a cada utilização. E a quantidade de mesas e suas posições seguirá o distanciamento mínimo necessário.



- As refeições aos hóspedes no restaurante serão, preferencialmente, servidas no formato a la carte. Entretanto, quando houver necessidade de serviço em buffet self service, devido à ocupação, os hóspedes deverão se servir, utilizando sua máscara de proteção, e somente após higienizar as mãos com álcool em gel.
- Cardápios serão disponibilizados em arquivos PDF, para que sejam acessados por seu Smartphone, via QR Code.

## GOVERNANÇA/LIMPEZA

- Além da limpeza de rotina, que já é criteriosa, medidas adicionais foram adotadas, visando a acentuação da higienização de todos os ambientes de um modo geral, com produtos desinfetantes indicados para cada situação e/ou superfície, como água sanitária, cloro, álcool 70% e sanitizantes de efeito similar.
- Será dada atenção especial às superfícies de maior contato e/ou uso frequente, como interruptores, botões do elevador, maçanetas, corrimãos, registros de água, telefones, controles remotos, bem como pias, pisos, mesas e balcões, sendo a higienização efetuada em frequência superior à adotada antes da Covid-19.
- A lavagem habitual de roupas de cama e banho garantem a esterilização dos itens, devido às altas temperaturas e aos produtos utilizados.
- A limpeza e desinfecção atenciosa de cada suíte acontecerá na troca de hóspedes, com cuidados específicos na coleta e transporte de lixo e de roupas de cama e banho. E na reposição de produtos de frigobar, as embalagens serão higienizadas com álcool 70%.
- Você pode solicitar que não haja serviço de arrumação diário durante sua hospedagem, incluindo a reposição de frigobar.

## EM CASO DE SUSPEITA DE INFECÇÃO

Em caso de qualquer sintoma e/ou suspeita de infecção durante sua hospedagem:

- A comunicação entre o hotel e o hóspede deve ser mantida de forma transparente.
- Informe rapidamente nossa equipe. Contataremos o Centro de Vigilância Sanitária de Cabreúva para orientações e tomada de decisão.
- Isole-se imediatamente em sua suíte.
- Fique com sua máscara de proteção facial colocada todo o tempo.
- Mantenha-se distante a 2 metros de outras pessoas.
- Consulte seu médico e nos mantenha atualizados sobre o andamento da situação.



## E NÃO SE ESQUEÇA!

- Use máscara facial em todos os ambientes comuns. Crianças a partir de 3 anos também devem usar a sua.
- Higienize suas mãos regularmente, utilizando-se de álcool gel 70% ou de água e sabonete. Certifique-se de que as lavou muito bem, incluindo palmas, dorso, entre os dedos, unhas e punhos.
- Não cumprimente com beijos, abraços ou aperto de mão.
- Ao tossir ou espirrar, cubra boca e nariz com seu antebraço.
- Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos.
- Respeite o mínimo de 1,5 metros de distância das outras pessoas.