

PREVENÇÃO COVID-19



**FIQUE POR DENTRO
DAS PRINCIPAIS MEDIDAS
DE PREVENÇÃO VIGENTES
E TAMBÉM FAÇA SUA PARTE**



As determinações dos órgãos reguladores e dos poderes governamentais, bem com o conhecimento ao redor da Covid-19, são dinâmicas e constantes. Por isso, as informações contidas neste documento podem sofrer alteração na rotina a qualquer momento.

PRINCIPAIS MEDIDAS DE PREVENÇÃO

- O Ministério do Turismo lançou o selo 'Turismo Responsável – Limpo e Seguro' e nós aderimos de imediato. Trata-se de um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor e o selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19.
- É obrigatória a utilização máscara de proteção facial nas áreas comuns, incluindo crianças a partir de 3 anos de idade. A higienização/lavagem da máscara é de responsabilidade de seu proprietário.
- Aferição da temperatura corporal na entrada com termômetro digital infravermelho. Em caso de apontamento acima de 37,3 graus, não será permitido o acesso às dependências do empreendimento. O valor da reserva será revertido em crédito para futuras hospedagens, sem data limite para utilização, de acordo com política de cancelamento vigente.
- Para higienização das mãos, está à disposição álcool em gel 70% em diversos pontos do empreendimento.
- Áreas internas são mantidas com portas e/ou janelas abertas, favorecendo a ventilação dos ambientes.
- Higienização cuidadosa de ambientes, utensílios e materiais em geral com intensificação das medidas de limpeza e esterilização, por meio de produtos desinfetantes indicados para cada situação, como água sanitária, cloro, álcool 70% e sanitizantes de efeito similar.
- Atenção especial às superfícies de maior contato e/ou uso frequente, bem como de utensílios e materiais de uso comum, como cartões de consumo, louças, talheres, copos, bolas, raquetes, interruptores, botões do elevador, maçanetas, corrimãos, registros de água, telefones, controles remotos, bem como pias, pisos, mesas e balcões.
- Livros, revistas e similares, para uso comum, não estão disponíveis. Já o Manual do Hóspede, com tabela de preços e outras informações, assim como os cardápios do restaurante estão disponíveis em arquivo PDF, para que sejam acessados por Smartphone, via QR Code.



- A programação de Esporte e Lazer prioriza atividades ao ar livre. Em dias de chuva ou em casos excepcionais poderá ser alterada ou suspensa.
- Almoço e jantar com os tios da recreação está suspenso. As crianças devem fazer suas refeições juntamente com pais ou responsáveis.
- Aparelho 'Videokê' estão fora de funcionamento.
- Controle rigoroso do acesso de pessoas externas às áreas de produção e manipulação de alimentos.
- A lavagem habitual de roupas de cama e banho garantem a esterilização dos itens, devido às altas temperaturas e aos produtos utilizados.
- A limpeza e desinfecção atenciosa de cada suíte, e de seus itens, acontece na troca de hóspedes, com cuidados específicos na coleta e transporte de lixo e de roupas de cama e banho.
- Em caso de qualquer sintoma e/ou suspeita de infecção durante sua hospedagem, a comunicação entre o hotel e o hóspede deve ser mantida de forma transparente:
 - Informe nossa equipe. Contataremos o Centro de Vigilância Sanitária de Cabreúva para orientações e tomada de decisão.
 - Isole-se imediatamente em sua suíte e fique com sua máscara de proteção facial colocada todo o tempo, além de manter-se distante a 2 metros de outras pessoas.
 - Consulte seu médico e nos mantenha atualizados sobre o andamento da situação.
- E lembre-se:
 - Não é recomendado cumprimentar com beijos, abraços ou aperto de mão.
 - Ao tossir ou espirrar, cubra boca e nariz com seu antebraço.
 - Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos.
 - Use máscara facial em todos os ambientes comuns. Crianças a partir de 3 anos também devem usar a sua.
 - Higienize suas mãos regularmente, utilizando-se de álcool gel 70% ou de água e sabonete, certificando-se de que as lavou bem, incluindo palmas, dorso, entre os dedos, unhas e punhos.

**DIVIRTA-SE E DESCANSE,
SEM PRECISAR ABRIR MÃO
DE SUA SEGURANÇA!**

